

附件 1

接诉即办民生问题分类目录

诉求类别	序号	诉求事项	责任部门
紧急类	1	突发性停水、管线冻害破裂、供水泵房设施故障抢修	市水务集团各下属分公司
	2	突发性停电、线缆故障、线路跳闸、变电所故障抢修	市供电公司各下属中心
	3	主街路违章建筑施工处理、主街路违规设置广告牌	市城管执法局各下属支队
	4	突发性停热抢修、燃气泄漏抢修、主街路公共设施抢修、主街路雨排井淤堵处置	市住建局供热办、市政设施管理中心、供水排水处、燃气办
	5	企业违规排放废气废物、空气中有刺激性气味	市生态环境局各下属分局
	6	非法开采矿产资源、私自开挖山体	市规划和自然资源局各下属分局
	7	突发性交通指示灯设施故障、黄赌毒问题举报、烈性犬伤人处置	市公安局各下属分局、交管支队
	8	水上执法及紧急救援、冬季公路积冰积雪隐患排除	市交通局水运管理处、公路管理处
	9	突发公共卫生安全处置、医疗事故纠纷、疫情联防联控	市卫生健康委突发公共卫生事件应急指挥中心、市疾控中心
	10	森林和草原火灾、水旱灾害、地震和地质灾害、安全生产事故处置	市应急局应急指挥中心
	11	集体性食物中毒抽检留样及调查处罚	市市场监管局各下属分局
	12	辖区突发公共卫生安全处置、疫情联防联控、灾情灾害处置、安全生产事故处置、次街路公共设施抢修、次街路雨排井淤堵处置、楼体房檐墙皮脱落处置、高空冰溜隐患处置、突发性停水抢修、突发性停热抢修	各城区、开发区下辖街道（乡镇）

一般类	1	主街路违章建筑、占道经营、油烟直排、露天烧烤、环卫清扫、施工围挡、道路挖掘、城市绿化管理，公厕管理、停车场设置及收费、停车位施画、早市夜市管理、公园管理、建城区渣土散落、人行道私占公共停车位、路灯故障维修、大型牌匾管理	市城管执法局
	2	主街路道路破损塌陷、主街路下水管线堵塞、桥梁涵洞维修、公共排水设施管理、燃气安装开栓缴费管理、房地产违规开发销售、房屋质量问题、建筑工地管理、物业维修基金问题、保障性住房管理	市住建局
	3	建筑工地夜间施工噪音、生产作业噪音、排风机噪音、隔音设施不达标、畜禽养殖污染、企业排污	市生态环境局
	4	不动产证办理、非法占地、违反规划建设问题	市规划和自然资源局
	5	高音喇叭扰民、室内装修噪音扰民、机动车道机动车乱停乱放、机动车道私占公共停车位、户籍管理、机动车违章、车管所便民服务、烈性犬管理	市公安局
	6	公交车管理、出租车管理、公路养护维修、车辆非法营运、驾校管理	市交通局
	7	公共医疗卫生服务、医德医风管理、医患纠纷、慢性病药品供应、公共卫生监管、疫情相关政策咨询	市卫生健康委
	8	公办学校教育教学管理、民办学校教育教学管理、师德师风管理、在职教师违规有偿补课办班、学校乱收费问题	市教育局
	9	基本养老保险办理、失业保险办理、工伤保险办理、社保关系转移接续、社保档案管理	市社保局
	10	异地就医转院管理及费用结算、医保关系转移接续、医保报销、生育险报销、医疗救助、药品纳入医保目录问题	市医保局
	11	各类乱收费问题、违法直销传销、制售假冒伪劣产品、无证经营、消费维权、预存卡退款问题、特种设备安全、食品安全、药店管理	市市场监管局
	12	市级注册企业拖欠员工工资、拖欠农民工工资、劳动纠纷、欠缴社保、工伤保险申报理赔、企事业单位人员退休审批、社保卡办理	市人社局
	13	自来水压力不足、水质问题、水费收缴问题、供水管线日常维护施工	市水务集团
	14	次街路违章建筑、占道经营、油烟直排、露天烧烤、建筑垃圾清理、消防通道堵塞、路灯故障维修、积冰积雪清理、道路破损、树木剪枝、环卫清扫，物业服务管理、小区道路破损、房屋漏雨、下水井堵塞、小区违章建筑、老旧小区改造问题、楼道堆放杂物、电梯故障、邻里纠纷调解、施工围挡、道路挖掘、私改房屋结构、井盖破损缺失、树木线杆倾倒、机关事业单位及社区便民服务、街路洒水降尘、焚烧垃圾秸秆、民办教育机构管理、社会救助、公共医疗卫生服务、疫情相关政策咨询、区属公办学校教育教学管理、劳动关系纠纷、河道管理、养老院管理、退役军人服务、文明祭祀、农村土地确权、土地征收补偿及回迁安置、农民补贴问题、畜禽养殖污染、砍伐林木、区级注册企业拖欠员工工资	各城区、开发区

备注：各县（市）接诉即办民生问题目录清单参照制定。

