

索引号:	11220200795219742W/2015-04723	分类:	商务;通知
发文机关:	吉林市人民政府	成文日期:	2015年11月18日
标题:	关于印发促进服务外包产业加快发展工作方案的通知		
发文字号:	吉市政办发(2015)18号	发布日期:	2015年11月18日

吉林市人民政府 办公厅文件

吉市政办发(2015)18号

吉林市人民政府办公厅
关于印发促进服务外包产业加快发展
工作方案的通知

各县（市）区人民政府，各开发区管委会，市政府有关部门：

《吉林市促进服务外包产业加快发展工作方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

吉林市人民政府办公厅

2015年11月18日

吉林市促进服务外包产业加快发展工作方案

为贯彻落实《吉林省人民政府办公厅关于促进服务外包产业加快发展的实施意见》（吉政办发〔2015〕34号），加快我市服务外包产业发展，现结合我市实际，制定以下工作方案：

一、发展思路

服务外包产业是现代高端服务业的重要组成部分，具有创新活跃、与新业态融合度深、产业链条覆盖面广、吸纳就业能力强以及商业模式新等特点。加快发展服务外包产业，对推动我市经济结构调整，形成产业升级新

支撑，打造外贸竞争新优势，形成现代服务业发展新引擎和扩大就业新渠道具有重要意义。

发挥我市地域、人文、教育资源等优势，以高新北区吉林创新产业园区和高新区吉林软件外包基地为重点区域，推进产业集聚，积极承接国际国内服务外包业务转移，扩大服务外包产业规模，创建“东北优势资源信息技术服务与外包产业整合发展示范园区”。

二、发展目标

努力引进创新型和成长型软件服务外包企业，特别是吸引国内外知名企业和国内成长型企业，积极培育当地实力较强的服务外包骨干企业，建设形成基础设施完善、创新能力突出、带动作用明显的服务外包产业聚集区。到 2020 年，全市服务外包收入达到 200 亿元，服务外包产业入驻企业 200 户，集聚外包人才 5 万人，服务外包收入年均增长 40%以上，其中离岸外包执行额年均增长 35%。为争创国家级服务外包示范城市创造条件。

三、工作任务

（一）培育和引进服务外包市场主体，扩大服务外包规模。吸引创新能力强、集成服务水平高、具有国际竞争力的国内外大型知名服务外包企业进入我市发展，带动和培育我市服务外包产业扩大规模，提升水平，增强产业发展基础。鼓励中小型服务外包企业突出特色，提高专业技术含量和附加价值，强化服务模式创新，培育核心竞争优势。引导和支持服务外包企业开展集成设计、综合解决方案及相关技术项目等研发，推动企业提升研发创新水平。

（二）加强服务外包人才培养和引进，为服务外包产业发展提供人才保障，增强企业发展后劲。支持服务外包企业和培训机构建立和完善培训体系，开展人才培训，提升从业

人员能力和水平。鼓励高校和企业创新合作模式，开展互动式人才培养，共建实习实训基地，鼓励高校教师与企业资深工程师的双向交流。发挥我市教育资源优势，充分利用现有人才政策，引进产业发展亟需的国内外专业人才，提供工作生活相应便利。

（三）加快服务外包产业园区的建设和规划，引导服务外包产业聚集发展。依托龙头企业和社会力量实施服务外包园区建设，采取公司化运作，统筹规划、招商和运营园区建设发展。以高新区为发展重点，抓好高新区吉林软件外包基地、高新北区吉林创新产业园区等重点载体建设。鼓励各县（市）区、开发区发展楼宇经济，建立各具特色的服务外包产业聚集区。

（四）不断完善园区基础配套设施。完善服务外包产业园区供电基础设施，保障电力供应稳定可靠。组织引导电信运营商为服务外包企业的通信网络接入和通信线路租赁提供便利。支持建设公共服务平台，服务于企业孵化、技术创新、人才供给、项目对接、信息交流。改善服务外包产业园区公共交通，增设公共交通线路和班次，延长服务时间，确保员工出行方便。加快建设服务于园区的餐饮、商超、体育、医疗、娱乐等商业配套设施，满足员工生活需要。

（五）实施国际国内市场多元化战略。巩固和加强与韩国、日本、美国等主要目标市场合作，着力扩大市场份额，提升业务层次。积极开拓国际市场，构建多元化国际市场格局。抓住服务外包业务由一线城市向二、三线城市转移的契机，发挥我市地域、人文、教育资源等优势，挖掘国内服务外包市场潜力，积极承接国内和国际服务外包产业转移。

（六）深化国内外交流与合作。鼓励服务外包相关行业领域以多种形式参与对外交往，加快提升对外开放水平。大

力支持服务外包企业、服务外包产业园区参加境外专业展会，开展洽谈对接活动，扩大承接国际服务外包业务。利用“中国·吉林松花湖服务外包发展论坛”等交流促进活动，加强与中外知名服务外包企业的交流与合作，吸引这些企业向我市转移服务外包业务。鼓励服务外包企业通过海外并购、联合经营、以及在境外设立到岸服务机构等方式，融入国际市场，展开紧密合作。

（七）贯彻落实国家和省财税政策。落实国家和省财政资金政策，鼓励开展国际服务外包研发、人才培养、资质认证、公共服务等。充分发挥、利用国家和省财政资金的杠杆引导作用，引导社会资金加大对承接国际服务外包业务的投入，促进扩大国际服务外包业务额。执行国际服务外包增值税零税率和免税政策，为服务外包园区办理免税业务提供便利。

（八）拓宽融资渠道，完善金融服务。大力开展与国家开发银行、中国进出口银行、中国出口信用保险公司等金融机构合作，为服务外包企业开拓国际市场、开展境外投资并购等业务争取国家政策性贷款支持，扶持服务外包重点项目建设。引导融资担保机构加强对服务外包中小企业的融资担保服务。鼓励信用担保机构和经营出口信用保险业务的保险公司为服务外包项目提供保险支持。

四、重点工作任务分工及进度安排

（一）吸引创新能力强、集成服务水平高、具有国际竞争力的国内外大型知名服务外包企业进入我市发展。

牵头单位：市经合局

配合单位：市商务局、高新区管委会

时间进度：2016年底前形成阶段性成果

（二）引导和支持服务外包企业开展集成设计、综合解决方案及相关技术项目等研发，推动企业提升研发创新水平。

牵头单位：市科技局

时间进度：持续实施

（三）充分利用现有人才政策，引进产业发展亟需的国内外专业人才，为其提供工作生活相应便利。

牵头单位：市委组织部

配合单位：市人社局、市发改委

时间进度：持续实施

（四）以高新区为发展重点，抓好吉林软件外包基地、吉林创新产业园区等重点载体建设。

牵头单位：高新区管委会

配合单位：市发改委、市经合局、市商务局

时间进度：2016 年底前形成阶段性成果

（五）组织引导电信运营商为服务外包企业的通信网络接入和通信线路租赁提供便利。

牵头单位：市工信局

时间进度：持续实施

（六）改善服务外包产业园区公共交通，增设公共交通线路和班次，延长服务时间，确保员工出行方便。

牵头单位：市交通局

配合单位：高新区管委会

时间进度：持续实施

（七）大力支持服务外包企业、服务外包产业园区参加境外专业展会，开展对境外业务洽谈对接活动，扩大承接国际服务外包业务，利用“中国·吉林松花湖服务外包发展论坛”等交流促进活动，加强与中外知名服务外包企业的交流与合作，吸引这些企业向我市转移服务外包业务。

牵头单位：高新区管委会

配合单位：市商务局、市财政局

时间进度：持续实施

（八）落实国家财政资金政策，鼓励开展国际服务外包研发、人才培养、资质认证、公共服务等。

牵头单位：市财政局

配合单位：市商务局

局

时间进度：持续实施

（九）执行国际服务外包增值税零税率和免税政策，为服务外包企业办理免税业务提供便利。

牵头单位：市国税局

配合单位：市商务局

时间进度：持续实施

（十）利用省级外经贸发展引导资金用于服务外包项目的支持政策，积极鼓励服务外包企业承接国际业务，支持服务外包公共服务平台等公共基础设施建设和重大国际市场开拓活动。

牵头单位：市财政局

配合单位：市商务局

时间进度：持续实施

（十一）对符合国家和省级服务业发展引导资金支持条件的服务外包项目，积极帮助申报上级资金扶持，对符合市服务业引导资金支持条件的项目，加大支持力度。

牵头单位：市财政局

配合单位：市发改委

时间进度：持续实施

（十二）大力开展与国家开发银行、中国进出口银行、中国出口信用保险公司等金融机构合作，为服务外包企业开拓国际市场、开展境外投资并购等业务争取国家政策性贷款支持，扶持服务外包重点项目建设。

牵头单位：市商务局

配合单位：市财政局、市金融办、市国资委

时间进度：持续实施

五、保证措施

（一）各部门加强领导，抓好落实。各相关部门要高度重视，增强对发展服务外包产业重要意义的认识，加强领导，落实责任，要将任务细化分解落实到业务处室。要根据工作分工，认真研究制定工作落实方案，明确工作目标和完成时限。

（二）部门之间相互配合，形成合力。服务外包工作涉及多个部门，在市政府统一领导下，各相关部门加强联系，沟通配合，相互支持，形成合力，为企业及时提供有效信息和政策建议，共同推进我市服务外包产业的发展。

（三）加大财政支持力度。结合我市服务外包产业发展实际，制定相应的扶持政策。对符合省、市资金支持条件的项目，加大支持力度。

（四）发挥服务外包行业协会的积极作用。营造政府引导、行业自律、社会监督、法律保障的发展环境。积极促进园区内服务外包企业成立相关领域各类协会组织，有效的承接政府转移的社会管理职能，支持企业协会在市场调查、政策研究、标准制定、技术交流、人才培训和投资促进方面发挥积极作用。

抄送：市委办公厅，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市纪检

委办公厅，市法院、检察院，各民主党派，各人民团体，江城日报社。

吉林

市人民政府办公厅文电处
日印发

2015 年 11 月 18
